



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERHOTELAN  
DI @HOMHOTEL KUDUS**

Oleh :

**ELY NUGRAHENI**

**NIM. 2013-11-258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2017**



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERHOTELAN  
DI @HOM HOTEL KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus  
Oleh :

**ELY NUGRAHENI**

**NIM. 2013-11-258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**


**TAHUN 2017**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERHOTELAN  
DI @HOM HOTEL KUDUS**


Abstraksi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, ..... 2017

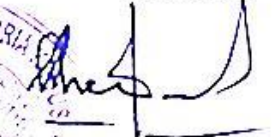

Mengetahui  
Ketua ProgDi

  
Agung Subono, SE, M.Si.  
NIDN. 0520017602

Pembimbing I

  
Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.  
NIDN. 0625076401

Mengetahui  
Dekan,

  
(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

  
Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.  
NIDN. 0022038001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*"Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan mimpi-mimpi mereka"*

*-Eleanor Roosevelt*

*"Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah."*

*-Kahlil Gibran*

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Teman-teman seperjuanganku semuanya.
4. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERHOTELAN DI @HOMHOTEL KUDUS”**. Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.



6. Seluruh responden yaitu karyawan di @HOMHotel Kudus.
7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini..
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Kudus, 2017

Penulis

**ELY NUGRAHENI**

**NIM. 2013-11-258**

## **ABSTRAKSI**

# **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERHOTELAN DI @HOMHOTEL KUDUS**

**ELY NUGRAHENI**

**NIM. 2013-11-258**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.  
3.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan perhotelan di @HOMHotel Kudus. Dalam penelitian ini diajukan dua variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pendidikan dan pelatihan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan di @HOMHotel Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di @HOMHotel Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di @HOMHotel Kudus. Manajemen @Home Hotel Kudus diharapkan lebih meningkatkan kemampuan pendidikan karyawan dengan mendorong karyawan yang potensial untuk melanjutkan jenjang pendidikannya serta memberikan pelatihan-pelatihan sesuai dengan kebutuhan karyawan.

**Kata kunci: Pendidikan, pelatihan dan kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

# **THE EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN @HOM HOTEL KUDUS**

**ELY NUGRAHENI**

**NIM. 2013-11-258**

*Guidance Lecturer* : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

***ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM***

*This study aims to analyze the influence of education and training on the performance of hotel employees at @HOM Hotel Kudus. In this research, two independent variables and one dependent variable are education and training as independent variable and employee performance as dependent variable.*

*This research was conducted by employee survey method at @HOM Hotel Kudus and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regulates the influence of education and training on employee performance at @HOM Hotel Kudus.*

*The results showed that the variables of education and training have a significant positive effect on employee performance at @HOM Hotel Kudus. Management @Home Hotel Kudus is expected to further improve the educational ability of employees by encouraging potential employees to continue their education and provide training in accordance with the needs of employees.*

***Keywords: Education, training and employee performance.***



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Pendidikan .....	6
2.2. Pelatihan .....	12
2.3. Kinerja Karyawan.....	20

2.4. Hubungan Antar Variabel .....	24
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	25
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
2.7. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	29
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	29
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4. Populasi dan Sampel.....	31
3.5. Pengumpulan Data.....	32
3.6. Pengolahan Data .....	32
3.7. Uji Instrumen.....	33
3.8. Metode Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Uji Instrumen.....	39
4.2. Penyajian Data .....	40
4.3. Analisis Data .....	44
4.4. Pembahasan.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran-saran .....	55

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas.....	39
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	40
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.4. Karakteristik Berdasarkan usia Responden .....	41
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Pendidikan .....	42
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Pelatihan .....	43
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi.....	45
Tabel 4.9. Hasil Analisis Parsial (signifikan $\alpha= 2,5\%$ ).....	46
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ ).....	49
Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28

